

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), Asiakastietolaki (703/2023) Laadittu: 30.11.2025

1. Rekisterinpitäjä

Oulun hyvinvointi ry
Y-tunnus: 3289165-3
Osoite: Latokartanontie 1 A 9, 90150 Oulu

2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava

Nimi: Marjo Piippola
Tehtävä: Palvelukoordinaattori / Tietosuojavastaava
Sähköposti: marjo.piippola@oulunhyvinvointi.fi
Puhelin: 044-7577801

3. Rekisterin nimi

Oulun hyvinvointi ry:n sosiaalihuollon asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on kuntouttavan työtoiminnan asiakkuuden hoitaminen, palvelun suunnittelu, toteutus, seuranta ja laskutus sekä lakisääteinen tilastointi ja raportointi.

Käsittelyn oikeusperusteet:

- Lakisääteinen velvoite: Sosiaalihuollon palveluntuottajalla on velvollisuus laatia ja säilyttää asiakasasiakirjat (Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista, Asiakastietolaki).
- Sopimus: Palvelun tuottaminen ostopalvelusopimuksen (esim. Pohde) mukaisesti.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan palvelun järjestämisen kannalta tarpeellisia tietoja, kuten:

- Perustiedot: Nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, kotikunta.
- Asiakkuustiedot: Päätökset, toteutussuunnitelmat, kuntouttavan työtoiminnan arviointilomake.
- Tapahtumatiedot: Päivittäiset kirjaukset, havainnot, läsnäolotiedot, sosiaaliohjaukset.
- Kanta-palvelujen tiedot: Informointi tietojen tallentamisesta Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon ja asiakkaan mahdolliset tahdonilmaisut.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti:

- Asiakkaalta itseltään.
- Palvelun tilaajalta (Hyvinvointialue Pohde) ja lähettävältä taholta.
- Asiakkaan suostumuksella muilta viranomaisilta (esim. Kela).

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan vain lainsäädännön sallimissa rajoissa tai asiakkaan suostumuksella:

- Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto (Kanta-palvelut): Tiedot tallennetaan valtakunnalliseen arkistoon asiakastietolain edellyttämällä tavalla.
- Palvelun tilaaja (Pohde): Raportointi sopimuksen mukaisesti.
- Viranomaiset: Tietoja luovutetaan lakisäätteisten velvoitteiden perusteella (esim. Kela, THL, valvontaviranomaiset).

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Aineistojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmät on suojattu asianmukaisesti.

- Manuaalinen aineisto: Paperiset asiakirjat ja varmennekortit säilytetään lukituissa tiloissa ja kaapeissa.
- Sähköinen aineisto: Asiakastiedot käsitellään Walmu-tietojärjestelmässä, joka on A-luokan sertifioitu sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä.
- Järjestelmän käyttö vaatii henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja vahvan tunnistautumisen (esim. varmennekortti).
- Käyttöoikeudet on rajattu työtehtävien mukaan (roolipohjainen käyttövaltuus).
- Käytöstä kertyy lokitieto, jota valvotaan säännöllisesti.

10. Informointi Kanta-palveluista (Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto)

Oulun hyvinvointi ry liittyy 2026 vuoden aikana valtakunnallisiin Kanta-palveluihin. Kantaan liittymisen jälkeen sosiaalihuollon asiakastietoja tallennetaan sähköisesti Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon.

- Tietojen näkyminen: Asiakas näkee omat tietonsa OmaKanta-palvelusta (omakanta.fi).
- Tietojen käyttö: Tallennetut tiedot ovat käytettävissä Oulun hyvinvointi ry:n niissä yksiköissä, joissa asiakkaalla on asiakkuus. Tietoja voidaan luovuttaa toisille rekisterinpitäjille vain asiakkaan suostumuksella tai lain nojalla.
- Vaikuttamismahdollisuudet: Asiakas voi hallita tietojensa luovuttamista asettamalla luovutuskieltoja OmaKannassa.

11. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tulee esittää kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.